



Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita

Jl. Let. Jend. S. Parman Kav. 87 Slipi - Jakarta
Telp: (Hunting) 021 568 4093 - 021 568 1111 - 021 568 4085
Fax: 568 4130 E-mail: info@pjnkh.go.id
<http://www.pjnkh.go.id>

Panduan Rawat Inap



Agar dapat dicapai suatu ketertiban, keamanan, kenyamanan dan kebersihan serta keberhasilan perawatan penderita, mohon kesediaan kerjasama untuk memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

I. Pendaftaran Pasien Rawat Inap

Sebelum masuk ruang perawatan, pihak pasien / keluarganya wajib melakukan registrasi di bagian Pendaftaran Rawat Inap/Administrasi /CAO dengan membawa dan menunjukkan surat pengantar dari dokter Surat Permintaan Masuk Rawat (SPMR), serta menunjukkan persyaratan kartu/surat jaminan yang diperlukan bagi pasien yang akan dirawat dengan jaminan pembayaran mis: **Badan Penyelenggara Jaminan Nasional (BPJS) dan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)**.

Pemilihan kelas perawatan pasien disesuaikan dengan keinginan dan kebutuhan yang ditentukan sebelum pasien masuk ruang perawatan.

Pendaftaran rawat inap dapat dilayani 24 jam/hari di Ruang CAO Gedung Perawatan I lantai 1 RS. Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita.

II. Administrasi Pembayaran

A. Pembayaran Pribadi

- Besarnya pembayaran uang muka sesuai dengan pemilihan kelas perawatan pasien Perkiraan/estimasi biaya perawatan, biaya tindakan atau pasien yang memerlukan perawatan khusus dapat diperoleh melalui petugas pendaftaran rawat inap/Admision.

- **Ketentuan uang muka yang berlaku adalah:**

- Bagi Pasien umum berlaku 10 kali harga kamar perawatan yang telah direncanakan.
- Bagi pasien dengan atau rencana tindakan berlaku 75% dari perkiraan biaya tindakan.
- Bagi pasien dengan tindakan "One day Care", berlaku 100% dari perkiraan biaya.

- Bagi pasien yang membutuhkan perawatan khusus disesuaikan dengan ketentuan yang berlaku
- Pembayaran uang muka dapat dilakukan di kasir yaitu dengan cara tunai, kartu kredit atau debit.

B. Pembayaran dengan jaminan Asuransi/ Jaminan Perusahaan

- Untuk sementara jaminan pembayaran dengan Asuransi/Jaminan Perusahaan hanya berlaku bagi Asuransi/Jaminan Perusahaan yang telah menjalin kerjasama dengan RS. Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita, yang dituangkan dalam bentuk PKS.

- Persyaratan administrasi harus dilengkapi dalam waktu 2 x 24 jam hari kerja, antara lain dengan menunjukkan kartu kepesertaan Asuransi atau jaminan perusahaan. Tanda pengenal berfoto, surat jaminan, dll.

- Pasien/Penanggung jawab dimohon untuk menandatangani surat pernyataan yang tersedia

- Jika Asuransi/Perusahaan yang menjamin pembayaran belum pernah bekerjasama dengan RSJPDHK maka penjamin dikenakan biaya uang muka sebesar 50% dari perkiraan biaya perawatan.

- perawatan diwajibkan/dianjurkan untuk segera membuat PKS, dan jika dalam waktu 7 hari kerja masih belum juga berminat/merencanakan untuk melakukan pembuatan PKS, maka Jaminan pembayaran pasien tidak diberlakukan dan pasien akan diberlakukan seperti pasien Umum/Pribadi.

C. Perincian Biaya sementara:

- Untuk mengetahui biaya dalam perincian sementara dapat menghubungi bagian administrasi yang berada di setiap kasir keperawatan rawat inap pukul 09.00 s/d 15.00 WIB.
- Apabila biaya perawatan telah melampaui jaminan yang diberikan/ deposit, maka bagian keuangan akan menginformasikan secara berkala kepada keluarga pasien untuk penyelesaian secara bertahap.
- Jika setelah pemberitahuan, penambahan uang jaminan/deposit belum dapat dilakukan sebagai mana mestinya, maka resep obat dan pemeriksaan penunjang mohon dapat diselesaikan secara tunai.
- Dengan tujuan untuk mengurangi beban biaya perawatan, jika diperlukan dengan sangat terpaksa pasien akan dipindahkan ke kelas dengan biaya terendah.

III. Fasilitas Kamar

- Kamar Perawatan RS. Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita mempunyai beberapa pilihan kamar perawatan untuk kelas 1, 2 dan 3, tarif sudah termasuk makanan sesuai diet pasien. Untuk kelas VIP dan *suite room* tarif tidak termasuk makan dimana makanan pasien sangat bervariasi dengan pengawasan yang telah ditentukan oleh ahli gizi.

- Ruang Perawatan Kelas "Suite Room"
- Ruang Perawatan Kelas VIP Standar
- Ruang Perawatan Kelas Super VIP
- Ruang Perawatan Kelas 1
- Ruang Perawatan Kelas 2
- Ruang Perawatan Kelas 3

- Ruang Perawatan Khusus

Bagi pasien yang memerlukan perawatan khusus kami menyediakan

- ICU
- *One Day Care*
- CVC
- *Intermediate*

• Perawatan Pediatrik

Ruang perawatan khusus bagi perawatan pasien anak yang mempunyai kelainan jantung

- ICU
- CVC
- *Intermediate*

- Perlengkapan Pasien Rawat Inap

- Seluruh pasien yang dirawat mengenakan pakaian khusus perawatan pakaian yang disediakan oleh rumah sakit dan gelang yang disediakan Rumah Sakit Jantung Harapan Kita, adapun kegunaan dari gelang tersebut adalah untuk pengecekan pada setiap tindakan yang akan diberikan
- Pasien diharapkan membawa perlengkapan pribadi seperti sikat gigi, sabun mandi, pakaian dalam, rumah sakit menyediakan tempat penyimpanan berupa lemari kecil
- Tidak diperkenankan membawa peralatan elektronik dan barang berharga lainnya. Dan rumah sakit tidak bertanggung jawab atas kehilangan barang bawaan pasien seperti perhiasan, handphone, radio/walkman, uang dan sebagainya.

- Bel Panggilan

Bila membutuhkan bantuan perawat, pasien dapat memanggil perawat yang bertugas setiap saat dengan menekan bel yang tersedia disamping tempat tidur pasien.

- Pesawat Telepon

- Pesawat telepon untuk sementara kami hanya menyediakan di kamar perawatan VIP
- Untuk sambungan lokal, Interlokal dan Internasional dapat dilakukan dengan melalui operator dengan menekan angka 9 dan seluruh biaya percakapan akan dibebankan ke rekening pasien
- **Kami juga menyediakan fasilitas telepon umum yang terdapat di setiap ruang tunggu pasien**
- *WiFi* disediakan bagi pasien dan keluarganya yang ingin mengakses internet. (*password WiFi* dapat ditanyakan dengan petugas yang berjaga)

- Makanan Gizi

- Setiap pasien disediakan pilihan menu makanan dan nutrisi secara teratur dan disesuaikan dengan kondisi diet dan kebiasaan pasien

IV. Prosedur dan Pemindahan, Pemulangan Pasien Rawat Inap

• Pemindahan

- Bagi pasien yang berkeinginan untuk pindah kelas /kamar rawat dapat menghubungi (perawat ruangan tempat dimana dirawat).

• Pemulangan

- Pasien boleh pulang jika sudah mendapatkan surat ijin pulang dari dokter yang merawat, pasien akan mendapatkan surat keterangan dari ruangan perawatan yang kemudian dipergunakan untuk menyelesaikan administrasi pembayaran di Bagian Kasir Rawat Inap gedung utama (GP I) Lt 1.

- Bukti pelunasan diserahkan ke perawat ruangan untuk segera dipersiapkan Surat Dokter, obat-obatan, dll.
- Batas akhir penggunaan kamar (check out time) pukul 14.00 tanpa makan siang.
- Bagi pasien yang pulang setelah jam 14.00 akan dikenakan biaya tambahan sebagai berikut :
 - Pukul 14.00 – 17.00 dikenakan tambahan biaya 20% biaya kamar rawat
 - Pukul 14.00 – 20.00 akan dikenakan tambahan biaya 50% dari biaya kamar rawat.
 - Lebih dari pukul 18.00 akan dikenakan tambahan biaya 100%.

V. Ketentuan Menunggu Pasien

- Demi ketertiban dan kelancaran, diharapkan mengikuti/mematuhi ketentuan yang berlaku di rumah sakit.
- Kami menyediakan 1 buah KARTU PENUNGGU PASIEN yang berlaku untuk orang bagi pasien yang perlu ditunggu.
- Bagi penunggu yang menginap bersama pasien (1 orang tiap pasien) jam besuk pasien berakhir pada pukul 18.30 WIB.
- Tidak dibenarkan membawa:
 - perlengkapan tidur (tikar, kasur, karpet, dll)
 - Peralatan Elektronik (Komputer, VCD, dll)
 - Makanan di dalam kamar dan ruang tunggu ICU, demi kebersihan dan kesehatan
- Penjelasan tentang keadaan pasien hanya dapat diberikan oleh dokter yang merawat dan tidak melalui telepon.
- Demi kesehatan tidak diperkenankan merokok di lingkungan Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita (RSJPDHK).

VI. Waktu Berkunjung

- Untuk menjaga kesehatan, ketertiban dan ketenangan tidak diperkenankan membawa anak dibawah 12 (dua belas) tahun ke dalam ruangan perawatan
- Senin – Sabtu : Pagi/Siang: Pukul 11.00-12.00 WIB
Sore : Pukul 17.00 -18.30 WIB
- Minggu : Pagi/Siang: Pukul 11.00-12.00 WIB
Sore : Pukul 17.00 -18.30 WIB

VII. Keamanan dan Kenyamanan

Upaya menjaga keamanan dan kenyamanan semaksimal mungkin kami lakukan selama 24 jam

Untuk itu kami mohon peran serta dan kerjasama Anda /Pengunjung untuk turut menjaga keamanan barang bawaan masing-masing dan waspada terhadap lingkungan /orang yang tidak dikenal/kemungkinan penipuan guna menghindari hal-lah yang tidak diinginkan. Mengingat rumah sakit merupakan tempat umum, Pihak rumah sakit tidak bertanggung jawab atas kehilangan barang pribadi (seperti perhiasan, handphone, uang dll).

VIII. Parkir

- Untuk keamanan dan kemudahan anda, kami menyediakan sarana parkir yang berada di lingkungan gedung RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita.
- Demi keamanan, mohon untuk tidak meninggalkan barang berharga serta karcis parkir di dalam mobil dan pastikan kendaraan dalam keadaan terkunci dengan aman saat ditinggalkan.

- Khusus perawatan kamar Kami menyediakan parkir gratis dengan cara menukarkan surat permintaan masuk rawat (SPMR) yang dapat ditukarkan pada bagian perparkiran dengan membayar administrasi sebesar Rp 10.500,-

IX. Fasilitas Umum

ATM : Terletak di Lobby Utama lantai 1 GP 1 gedung RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita.

CAFE : Menyiapkan Berbagai makanan utama, makanan ringan, minuman, dll. Cafeteria terletak di area parkir gedung utama RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita (RSJPDHK).

Mushola : Terletak di lantai 3 dan koridor lantai 1 gedung utama RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita (RSJPDHK)

WIFI : Disediakan bagi pasien dan keluarganya yang ingin mengakses internet.

X. Pelayanan Pelanggan

- Petugas pelayanan pelanggan (Customer Service) akan membantu memberikan informasi mengenai layanan dan fasilitas RS. Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita.
- Kami terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami. Apabila Anda memiliki saran maupun keluhan yang perlu disampaikan demi perbaikan dan pengembangan RUMAH SAKIT, kami persilahkan untuk mengisi angket yang tersedia di kotak saran atau menghubungi Pelayanan pelanggan (sustomer service).